



**Remissyttrande  
Förslag till nya spelansvarsföreskrifter  
Dnr 21Si540**

Till:  
Spelinspektionen  
Att: Registrator

Inlämnad av:  
Intresseföreningen Sverige allmännyttiga lotterier  
(SVALO)  
Göteborg den 14 oktober 2022

---

Sveriges allmännyttiga lotterier

**Remissyttrande kring:**

*Förslag till nya spelansvarsföreskrifter – Dnr 21Si540*

---

**1. Kort bakgrund om Intresseföreningen Sveriges allmännyttiga lotterier (SVALO)**

SVALO är en intresseorganisation med syfte att genom samarbete förbättra villkoren och förutsättningarna för de allmännyttiga lotterierna i Sverige.

**2. Allmänt**

SVALO ser positivt på alla åtgärder som stärker skyddet för spelaren på den svenska marknaden genom att förtydliga kraven på spelansvarsåtgärder. Spel och lotterier för allmännyttiga ändamål (kapitel 6 i spellagen) utgör låg risk för spelberoende och hänsyn bör därför tas för vilka spelansvarsåtgärder som därför är relevanta för denna del av spelbranschen.

SVALO önskar att Spelinspektionen ytterligare förtydligar vissa paragrafer (§7, §8, §13 samt §14), eller avstår att införa kraven för allmännyttiga lotterier i vissa fall.

### **3. SVALO:s synpunkter på remissens förslag**

#### Allmänt

Då flertalet förslagna förändringar kommer kräva systemutveckling och anpassningar tekniskt bör ikraftträdandet av de nya föreskrifterna tidigast ske till 1 juli 2023 för att säkerställa en kvalitativ anpassning till de nya kraven.

SVALO har i övrigt inga synpunkter på förslag som inte berör kapitel 6 överhuvudtaget.

#### **§7-8 Kommunikation om spelansvar**

SVALO anser att det är otydligt vad kommunikation i realtid om spelansvarsfrågor innebär för lotterier och ett förtydligande är önskvärt.

Lotterier har under decennier bedrivits både fysiska och online med egna kundcenter som svarat på kunders oro och hantering av spelansvarsfrågor. Kundcenter som oftast är tillgängliga på ett för kunden mycket bra sätt (ofta mer än 40 timmar i veckan via telefon, epost, chatt mm). Lotterier har oftast denna tillgänglighet koncentrerade till ordinarie arbetsdagar. Vi vill här ha ett klagörande om Spelinspektionen anser att den tillgänglighet som nu finns för lotteriers kunder inte är tillräcklig och på vilket sätt denna skulle behöva förändras.

SVALO menar att det inte kan anses proportionerligt att avkräva kundcenterpersonal att vara tillgängliga 6 timmar per dag 7 dagar i veckan för alla lotterier som säljer fysiska eller digitala lotter via en hemsida. Det skulle medföra orimliga merkostnader för lotterier, små som stora, och därigenom minska överskotten från lotterier till förmån för den ideella sektorn i Sverige.

#### **§13 Automatisk utloggning**

SVALO menar att automatisk utloggning kan skapa problem för en del lotterier som bedrivs online och/eller via hemsida. För Bingolottos digitala köp av lotter skulle ett införande av automatisk utloggning skapa stora bekymmer vid uppesittarkvällar där kunderna har sina köpta bingolotter (digitala) normalt uppe på sin skärm under hela uppesittarkvällen då lotteridragningen presenteras löpande under kvällen. Det skulle skapa stor olägenhet för kunderna om detta krav skulle införas för lotterier under kapitel 6 i spellagen utan ett förbättrat spelansvar för lotterier.

Dessutom är definitionen otydligt hur bedömning ska ske om en kund är "aktiv".

Därför vill SVALO att Spelinspektionen antingen undantar kapitel 6 i spellagen för denna paragraf eller helt avstår från detta krav.

#### §14 Förslag på insättningsgränser.

SVALO menar att detta skulle skapa stor olägenhet för konsumenten om detta krav införs för lotterier då konsumenten av lotterier till stor del är ovana med onlinespel (och därmed gränssättande) och därför tenderar att sätta orimliga gränser som oftast (till kundernas förtret) innebär att de inte kan påbörja en prenumeration av lotter eller köpa en Bingolott digitalt till en uppesittarkväll, och när de insett sitt misstag hjälper det inte att de höjer gränsen omedelbart (72 timmars regeln) och därmed går miste om att köpa en lott och delta i uppesittarkvällen.

Ett annat vanligt exempel är att kunderna vid en start av prenumeration som till exempel kostar 200 kr/månad, där kunden sätter insättningsgränsen 200 kr per månad och 0 kr för dag och vecka (då de ju endast skall månadsprenumerera) vilket medför att de aldrig får några lotter och blir upprörda för att så inte sker.

Alternativ är att Spelinspektionen undantar kapitel 6 i spellagen i föreskriften, då lotterier har låg risk för spelproblem (Folkspel och Miljonlotteriet har dessutom ett maxtak för kundens insättningar på 10.000kr/månad), eller att gränser tillåts föreslås som är relevanta för att kunna köpa prenumerationer och/eller uppesittarlotter.

Göteborg 2022-10-14

Intresseföreningen Sveriges allmännyttiga lotterier (SVALO)

Hans Sahlin

Styrelseordförande